



PRESENTACIÓN DEL SOFTWARE E-LOCAL TURISMO SOSTENIBLE: DE LA TEORÍA A LA PRÁCTICA

SISTEMA DE INDICADORES

¿Cuál es el trabajo que planteo?



- a) **Sesión presencial**: Conocer cómo funciona el sistema de indicadores por dentro. Caso práctico con un municipio piloto.

- b) **Trabajo on line**: Cada participante se plantea el reto de completar los datos del sistema correspondientes a su municipio.

EL SISTEMA DE INDICADORES

... ¿ y por qué estos?

El proyecto E-local Turismo Sostenible:

OBJETIVO GENERAL: Promover una “cultura de turismo sostenible” en el ámbito local.

OBJETIVO ESPECIFICO 2: Incorporar **metodologías participativas** (investigación-acción-participación) para validar los productos finales, contando con los actores locales.

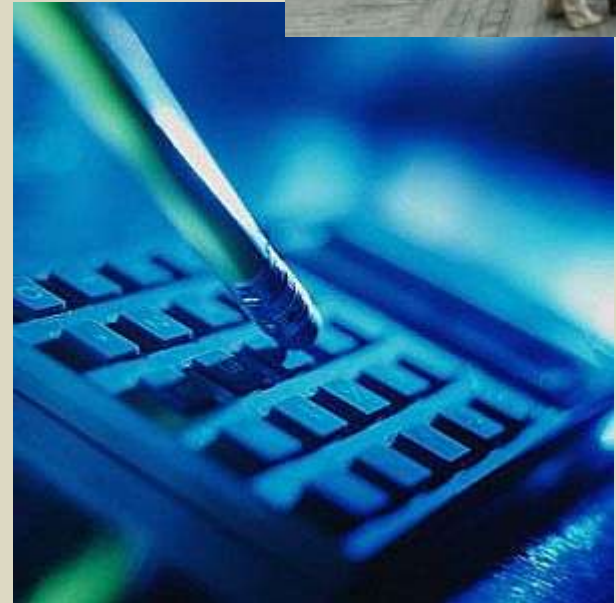


- ✓ Taller de debate: Indicadores para la Sostenibilidad Turística de Andalucía.
- ✓ Taller práctico: Buenas prácticas y experiencias novedosas en materia de Turismo Sostenible.
- ✓ Taller práctico: Claves para la gestión sostenible del turismo en los municipios de Andalucía. Estrategias de Actuación.
- ✓ Taller de validación: **Puesta en común y validación del Sistema de Indicadores**

Caso práctico: indicadores para un municipio piloto

Algunas cuestiones previas:

- ❑ Los datos son reales, aunque no de un solo municipio. Esto se ha hecho así para buscar posibles problemáticas que pudiesen servir al objetivo didáctico.
- ❑ Se han elegido municipios que están en la media cuantitativa y cualitativa de los que participan en el proyecto, en cuanto a tamaño, sistema económico, importancia de la actividad turística.



Caso práctico: perfil del municipio piloto

1. Situación: municipio de interior
2. Población: entre 20-30.000 habitantes
3. Renta neta media declarada: Entre 10-15.000 €
4. Presupuesto municipal: Entre 20-30 millones de euros.
5. Actividad turística media: Entre 500-1000 camas. Más de 30.000 turistas anuales. Picos estacionales en primavera y otoño.



En qué nos vamos a detener...

1. Pasos para el cálculo de 2 indicadores detalladamente...
2. Algunas dificultades de fuentes.
3. Ventajas de contar con una información sistematizada y periódica.
4. Algunas consideraciones sobre la interpretación de tendencias.
5. Presentación del trabajo on-line.

1. Pasos para el cálculo de dos indicadores: conservación del patrimonio natural y cultural (I)

EXPRESIONES QUE CONTEMPLA EL INDICADOR

INDICADORES		LE MUNICIPIOS Y PROVINCIAS	
1		Denominación	
		CONSERVACIÓN DEL PATRIMONIO CULTURAL Y NATURAL	
Expresión:	FONDOS ASIGNADOS ANUALMENTE A LA RESTAURACIÓN, CONSERVACIÓN Y MANTENIMIENTO DE BIENES CULTURALES		
Método de obtención:	Cuantía de los fondos / (Nº de BIC declarados · Nº de habitantes)		
Unidades:	(€/BIC·Hab)		
Fuente:	<input type="checkbox"/> Presupuestos municipales <input type="checkbox"/> Memoria de Gestión		
Tipo de indicador:	PRESIÓN	ESTADO	RESPUESTA
Periodicidad de muestreo:	ANUAL		
Observaciones:			
Para garantizar la comparabilidad entre municipios se considera oportuno normalizar el indicador con la población del municipio y el número de Bienes declarados (protegidos).			
Los fondos a los que se refiere el indicador aúnan las partidas dedicadas a rehabilitación y mantenimiento.			
Finalmente, y tras el debate sobre los bienes que se deben considerar en este punto se opta por restringirlo a los Bienes Protegidos (declarados BIC)			
			Tendencia Deseada
			↑

INDICADORES		LE MUNICIPIOS Y PROVINCIAS	
1		Denominación	
		CONSERVACIÓN DEL PATRIMONIO CULTURAL Y NATURAL	
Expresión:	1.2	FONDOS ASIGNADOS ANUALMENTE A LA RESTAURACIÓN, CONSERVACIÓN Y MANTENIMIENTO DE BIENES NATURALES	
Método de obtención:	Cuantía de los fondos/ (Superficie protegida · Nº de habitantes)		
Unidades:	(€/m ² ·hab)		
Fuente:	<input type="checkbox"/> Presupuestos municipales <input type="checkbox"/> Memoria de Gestión		
Tipo de indicador:	PRESIÓN	ESTADO	RESPUESTA
Periodicidad de muestreo:	ANUAL		
Observaciones:			
Para garantizar la comparabilidad entre municipios se considera oportuno normalizar el indicador con la población del municipio y la superficie protegida.			
Finalmente, y tras el debate sobre los bienes que se deben considerar en este punto se opta por restringirlo a los Protegidos (sea por la legislación autonómica –RENPA, etc.- o la normativa municipal -Planeamiento Urbanístico-			
			Tendencia Deseada
			↑

BUSQUEDA DE DATOS Y CALCULO

VARIABLES PARA OBTENER EL CÁLCULO DEL INDICADOR SOBRE PATRIMONIO CULTURAL Y NATURAL DEL MUNICIPIO PILOTO (1.1)

AÑO 2000				AÑO 2010			
PRESUPUESTO GASTOS	GASTOS PATRIMONIO CULTURAL	BIC	POBLACIÓN	PRESUPUESTO GASTOS	GASTOS PATRIMONIO CULTURAL	BIC	POBLACIÓN
14.990.900	224.863	39	22.053	21.713.606	651.000	41	23.563

$$I1.1 (2000) = 224.863 / (39 \times 22.053) = \mathbf{0,26}$$

$$I1.1 (2010) = 651.000 / (41 \times 23.563) = \mathbf{0,67}$$

VARIABLES PARA OBTENER EL CÁLCULO DEL INDICADOR SOBRE PATRIMONIO CULTURAL Y NATURAL DEL MUNICIPIO PILOTO (1.2)

AÑO 2000				AÑO 2010			
PRESUPUESTO GASTOS	GASTOS PATRIMONIO NATURAL	SUPERFICIE PROTEGIDA	POBLACIÓN	PRESUPUESTO GASTOS	GASTOS PATRIMONIO NATURAL	SUPERFICIE PROTEGIDA	POBLACIÓN
14.990.900	179.890	7.345	22.053	21.713.606	542.500	7.345	23.563

$$I1.2 (2000) = 179.890 / (7.345 \times 22.053) = \mathbf{0,0011}$$

$$I1.2 (2010) = 542.500 / (7.345 \times 23.563) = \mathbf{0,0033}$$

1. Pasos para el cálculo de dos indicadores: estacionalidad (II)

EXPRESION QUE CONTEMPLA EL INDICADOR



INDICADORES	
6	Denominación ESTACIONALIDAD
	Expresión: INCREMENTO DE LA PRODUCCIÓN DE RESIDUOS DURANTE EL TRIMESTRE DE MÁXIMA ACTIVIDAD.
Método de obtención:	(Producción de residuos durante el trimestre de máxima actividad/Producción de residuos total año)*100
Unidades:	%
Fuente:	<ul style="list-style-type: none"> SIMA. ESTADÍSTICAS DEL INFORME DE MEDIO AMBIENTE DE LA CONSEJERÍA DE MEDIO AMBIENTE. ENTIDADES GESTORAS DE RESIDUOS EN EL MUNICIPIO
Tipo de indicador:	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">PRESIÓN</div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px; background-color: #76b82a; color: white;">ESTADO</div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">RESPUESTA</div> </div>
Periodicidad de muestreo:	ANUAL
Observaciones:	Ante la dificultad de conocer la población flotante asociada al turismo, se elige un indicador indirecto ampliamente utilizado para valorar la estacionalidad: producción de residuos
	Tendencia Deseada <div style="background-color: #76b82a; color: white; text-align: center; padding: 10px;">↓</div>

BUSQUEDA DE DATOS Y CALCULO

VIAJEROS ENTRADOS POR MESES

	TOTAL	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
2010	35.804	1.260	1.544	2.140	4.294	5.081	2.766	2.596	3.912	3.333	4.123	2.866	1.889
2004	58.505	2.357	3.361	4.817	6.179	6.355	4.020	3.998	5.697	6.046	7.151	3.927	4.606

TRIMESTRE MÁXIMA AFLUENCIA (2010): abril-mayo-junio: 12.141

TRIMESTRE MÁXIMA AFLUENCIA (2004): abril-mayo-junio: 16.554

PRODUCCIÓN RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS (Tn)

	TOTAL	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
2010	9461	780	550	570	790	870	750	950	977	782	1120	710	612
2004	8.210	530	460	480	710	580	770	910	906	710	994	620	540

PRODUCCION DE RESIDUOS TRIMESTRE II (2010): 2.410 TON.

PRODUCCION DE RESIDUOS TRIMESTRE II (2004): 2.060 TON.

$$I6 (2010) = 2.410 / 9.461 \times 100 = \mathbf{25,47\%}$$

$$I6 (2004) = 2.060 / 8.210 \times 100 = \mathbf{25,09\%}$$

TABLA COMPLETA (I)

Indicador	Expresión	2000	2010	EVOLUCION SEGÚN TENDENCIA DESEADA	VALORACION
CONSERVACIÓN DEL PATRIMONIO CULTURAL Y NATURAL.	Fondos asignados anualmente a la restauración, conservación y mantenimiento de bienes culturales	0,26	0,67	Positiva	
	Fondos asignados anualmente a la restauración, conservación y mantenimiento de bienes naturales	0,0011	0,0033	Positiva	
INFORMACION	Recursos para la información turística	0	1	Positiva	
ACCESIBILIDAD	Vehículos por tipología (taxis, autobuses, etc.) adaptados para personas con discapacidad.	16,6 (2001)	46,6	Muy positiva	
	Puntos de interés por tipología (edificios, playas, parques, etc.) que disponen de accesos apropiados para personas con discapacidad	-	61		No existe un dato de referencia anterior. Se han contabilizado los recursos culturales.
SEGURIDAD	Incidencia del turismo en la seguridad del destino	38,65	24,97	Positiva	
VECINDARIOS TRANQUILOS	Viviendas afectadas por zonas acústicas saturadas	-	0,73 (2009)		No existe dato de referencia anterior.
	Alojamientos turísticos reglados por zonas acústicas saturadas	-	18,2		No existe dato de referencia anterior.
ESTACIONALIDAD	Incremento de la producción de residuos durante el trimestre de máxima afluencia	25,09	25,47	Negativa	Puede considerarse poco importante pero atención porque hubo menos turistas en 2010, por lo que si esta cifra hubiera sido más positiva el resultado del indicador se habría disparado
EMPLEO	Empleo en el sector turístico	13,3 (2001-Censo)	11,7 (2007-Tesorería SS)	Negativa	La fuente es controvertida porque no está municipalizada. Se obtuvo por fuente indirecta

TABLA COMPLETA (II)

Indicador	Expresión	2000	2010	EVOLUCION SEGÚN TENDENCIA DESEADA	VALORACION
COSTE DE LA VIDA	Renta familiar disponible	12.571,2	18.290,8	Positiva	La expresión se calcula dividiendo el dato global de renta declarada por el número de declaraciones.
	Precio de la vivienda	1.275,7 €/m2	1.440,4€/m2	Negativa	La fuente no es el INE sino las estadísticas del Ministerio de vivienda para municipios de + de 25.000 habitantes.
OCUPACION DE SUELO	Ocupación de suelo para usos turísticos		3,3		No existe dato de referencia anterior.
	Viviendas por familia	1,25 (2001)	1,36 (2007)		¿Puede indicar un aumento de la segunda residencia?
GESTION DE RECURSOS AMBIENTALES	Consumo energético del sector turístico	16.047	14.307	Positiva	
	Instalaciones hosteleras por equipos de energía renovable.	76,2	87,1	Positiva	Este indicador no se ha calculado como propone la guía, sino con el RETA y comprobación directa.
	Producción de residuos.	0,98	1,12	Negativa	K/día/persona
	Aguas residuales reutilizadas en instalaciones recreativas				Sólo en instalaciones golf
DISTINTIVOS DE CALIDAD	Distintivos de calidad y/o sostenibilidad obtenidos por el municipio	0	2	Positivo	Sólo al ayuntamiento. No incluye premios y distinciones a empresas y proyectos.
	Instalaciones de hostelería que cuentan con SGA certificados	1,7	2,08	Positivo	Se han excluido restaurantes, sólo alojamiento reglado.
PLANIFICACION Y CONTROL	Planificación específica en materia de turismo	No	Si	Positivo	
	Criterios específicos para el desarrollo urbanístico o edificatorio ligado a usos turísticos	Si	Si	Positivo	
GOBERNANZA	Órganos de participación	5	23	Positivo	Fuente: Agenda 21.
	Participación ciudadana en el gobierno local	0,06	0,09	Positivo	

2. Algunas dificultades de las fuentes (I)



➤ La herramienta principal es un buen sistema de información municipal.

Tenemos el INE y el SIMA, pero no basta. Compromiso de mejora en este sentido sabiendo el beneficio más allá de este proyecto que eso comporta.

➤ Algunas expresiones pueden conducir a interpretaciones subjetivas (ejemplo I.1: ¿qué partidas incorporamos a “fondos asignados a la conservación y mantenimiento de bienes culturales-naturales”). Se trata de un mal menor, siempre y cuando **utilicemos siempre los mismos criterios**.



2. Algunas dificultades de las fuentes (II)

➤ Dos **puntos débiles de nuestro sistema estadístico**:

- La información de afluencia turística municipalizada
- La información de vivienda, el empleo sectorializado, etc.
(Censo de 2001, incertidumbre sobre censo 2011...)

Dos caminos: esfuerzo en constituir observatorios propios, o bien estimaciones y fuentes indirectas (proyecciones o cálculos indirectos...)

➤ ¿**Zonas Acústicas Saturadas**?

➤ Imprescindible la **colaboración de las áreas municipales** (por ejemplo: cuantificación de usos del suelo-área de urbanismo; producción y clases de residuos-entidad gestora; cuantificación consumo y reutilización de agua- entidad gestora)



3. Ventajas de contar con una información sistematizada y periódica.

1. **BENEFICIOS ESTRATÉGICOS.** La visión del pasado y la comparación con el presente orienta la toma de decisiones y desemboca en una mejor calidad de vida para el ciudadano.
2. **BENEFICIOS OPERATIVOS.** La información es una ventaja directa para la gestión. Los indicadores inciden en políticas sectoriales hacia una mayor eficacia.
3. **ALCANCE SOCIAL.** Transparencia. Comunicación a los ciudadanos y compromiso con el derecho a la información que está en la base de la auténtica participación democrática.
4. **IMAGEN DEL MUNICIPIO.** Por un lado turística, puesto que el sistema está orientado a mejorar la sostenibilidad y, por tanto, la competitividad. Por otro lado, como elemento de un mejor posicionamiento para inversiones de economía sostenible y para iniciativas emprendedoras e innovadoras.

4. Algunas consideraciones sobre la interpretación de tendencias.

1. **No comparar entre expresiones** aunque sean del mismo indicador. Ejemplo: Indicador 1, expresiones 1 y 2.

I1.1 (2010)= $651.000/(41 \times 23.563) = \mathbf{0,67}$ (patrimonio cultural)

I1.2 (2010)= $542.500/(7.345 \times 23.563) = \mathbf{0,0033}$ (patrimonio natural)

La referencia comparativa es TEMPORAL (primera fecha de referencia) y ESPACIAL (otros municipios comparables)



4. Algunas consideraciones sobre la interpretación de tendencias.

2. Distinta interpretación de los indicadores de **PRESION, ESTADO, RESPUESTA**



- ✓ Los indicadores de PRESION afectan tanto a la calidad como a la cantidad de los recursos naturales: ¡¡Alerta máxima si son negativos¡¡
- ✓ Los de ESTADO muestran la situación: son realistas, informan de oportunidades y riesgos.
- ✓ Los de RESPUESTA miden nuestro grado de compromiso. Son marketing si son positivos.

4. Algunas consideraciones sobre la interpretación de tendencias.

3. Las apariencias en la tendencia pueden ser engañosas.

Cuidado con la interpretación¡¡



Ejemplo: Indicador 6. ¿Se puede interpretar que la tendencia del indicador es contraria a la deseada? Se podría decir que ha crecido pero poco, en virtud del pequeño aumento porcentual de los residuos en el año 2010. Sin embargo, ¿no habría que considerar la bajada global de turistas? Parece que comparativamente el aumento de residuos ha sido bastante mayor, y por tanto la estacionalidad.

$$I6 (2004) = 2.060 / 8.210 \times 100 = \mathbf{25,09\%}$$

$$I6 (2010) = 2.410 / 9.461 \times 100 = \mathbf{25,47\%}$$

5. Presentación del trabajo on-line



- Recopilación de la información necesaria para completar el sistema de indicadores que se presenta en la web referido a nuestro municipio.
- Breve informe de resultados. Diagnóstico de la sostenibilidad turística del municipio referenciado al momento de inclusión de los datos. Señalar las tendencias positivas más llamativas y las negativas, y las medidas que se podrían adoptar para reforzar o mejorar la situación.
- Incorporación de los datos actuales obtenidos a la herramienta E-local Turismo Sostenible. Estos datos son la base-punto de referencia para interpretar tendencias en las próximas incorporaciones de datos.

PARA ELLO:

- ✓ Material de apoyo: FICHAS de indicador, cuadro de presentación de resultados.
- ✓ Un correo electrónico: inmamercado@ono.com
- ✓ Hasta el 30 de septiembre.

e-local



*turismo
sostenible*



municipios
nteligentes

MUCHAS GRACIAS,
... Y BUEN TRABAJO!!!